



# TAREKS ÜRÜNLERİ ANALİZ TALEP FORMU

Doküman No:	Ç.01.PR.03
Yayın Tarihi:	08.05.2018
Revizyon No/Tarih:	05 / 02.01.2023
Sayfa No:	1 / 2

## HİZMET SERVİS SÜRELERİ

- Normal Servis** (3 iş günü) (Liste Fiyatı)  
Numune kabul saati 13:00'e kadardır.
- Acil Servis** (2 iş günü) (%80 Fiyat Farkı)  
Numune kabul saati 16:00'e kadardır.
- Shuttle Servis** (24 saat) (%100 Fiyat Farkı)  
Numune kabul saati 10:00'a kadardır

\*Numune kabulü her gün saat 13:00'e kadardır, daha sonra teslim edilen numuneler ertesi gün işleme alınırlar.

\*Shuttle servis ve Aynı Gün Servisi için lütfen teyit alınız. Analiz sonrası artan numuneler rapor çıkış tarihinden 15 gün sonra imha edilir

## BAŞVURAN BİLGİLERİ

Firma Adı	
Firma Adresi	
Yetkili Kişi / Görevi	
Tel / Faks / E-mail	

## FATURALAMA BİLGİLERİ

Fatura Firma Unvanı	
Fatura Adresi	
Vergi Dairesi & No	

## RAPORLAMA BİLGİLERİ

Rapor Firma adı	
Rapor Firma adresi	
Yetkili Kişi / Görevi	
Tel / Faks	
Test Rapor Alıcıları E-mail	
Menşei	
Raporlama Dili	<input type="checkbox"/> Türkçe <input type="checkbox"/> İngilizce
Üretici Firma Bilgisi	
Numune İade İsteniyor	<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır
Karar Kuralı Uygulanması*	<input type="checkbox"/> Müşteri Lehine <input type="checkbox"/> Müşteri Aleyhine <input type="checkbox"/> Basit Kabul Kuralı

\*Karar Kuralı: Belirlenmiş bir spesifikasyona uygunluğu belirtirken, ölçüm belirsizliğinin nasıl hesaba katılacağını açıklayan kuraldır. Herhangi bir bildirim yapılmadığında basit kabul kuralı uygulanır. Karar Kuralının uygulanması ile ilgili detaylar "Karar Kuralının Uygulanması Talimatı (PR.20/T.01)"mızda yer almaktadır. İlgili talimata [www.masslab.com.tr](http://www.masslab.com.tr) web sitesi adresimizden ulaşabilirsiniz.

## TEST LİSTESİ

<input type="checkbox"/> RoHS	<input type="checkbox"/> ELV	<input type="checkbox"/> REACH			
<input type="checkbox"/> Kurşun (Pb)	<input type="checkbox"/> Kadmiyum (Cd)	<input type="checkbox"/> Civa (Hg)	<input type="checkbox"/> Krom +6 (Cr+6)	<input type="checkbox"/> Bromlu alev Geciktiriciler	<input type="checkbox"/> Ftalat
<input type="checkbox"/> Diğerleri ( )					

Numune Tanımı	Artikel No	Model/ Stil No.	Renk	Gramaj / Adet

Talep edilen kimyasal testlerde, kompozit çalışma sonrası pozitif sonuç çıkması durumunda, ek numuneye ihtiyaç duyulabilir.

Metot kaynağı müşteri tarafından belirtilmediği takdirde, analiz, ürünün ihracat bölgesi ile ilgili analiz metotlarına/standartlarına ve laboratuvarın rutin analiz metotlarına göre yapılır.

## MÜŞTERİ ONAYI

Tarih	Yetkili Adı Soyadı	Kaşe / İmza
-------	--------------------	-------------

Talep ettiğimiz analizlerin, tarafımızdan doldurulan, işbu Analiz Talep Çizelgesi'nde belirtilen bilgiler doğrultusunda, Mass Laboratuvar ve Danışmanlık Hizmetleri A.Ş. tarafından verilecek olan hizmetlerin, bu formun bütün sayfalarında yer alan şartlara uygun olarak gerçekleştirilmesini ve bu hizmetler karşılığında uygulanacak fiyat ve ödeme koşullarını gayri kabili rücu olarak kabul ettiğimizi beyaz ve taahhüt ederiz.

**MASS Laboratuvar ve Danışmanlık Hizmetleri A.Ş.**

Sultaniye Mah. 350 Sk. Şelale Plaza No.1 D.97 Esenyurt / İstanbul

Tel: 0(212) 909 03 80 Web: [www.masslab.com.tr](http://www.masslab.com.tr) Eposta: [info@masslab.com.tr](mailto:info@masslab.com.tr)

	<b>TAREKS ÜRÜNLERİ ANALİZ TALEP FORMU</b>	Doküman No:	Ç.01.PR.03
		Yayın Tarihi:	08.05.2018
		Revizyon No/Tarih:	05 / 02.01.2023
		Sayfa No:	2 / 2

**LABORATUVAR ONAYI**

Tarih	Teslim Şekli	Teklif No:	Rapor No:	Kabul Eden
<b>Numune:</b>		<b>Kabul</b> <input type="checkbox"/>	<b>Şartlı Kabul</b> <input type="checkbox"/>	<b>Ret</b> <input type="checkbox"/>
<b>Feragat Beyanı:</b>				
<b>Not:</b>				

**HİZMET ŞARTLARI**

- İşbu Sözleşmede Mass Laboratuvar ve Danışmanlık Hizmetleri A.Ş., bundan böyle MASS olarak; hizmet talep eden firma, kuruluş ve/veya kurum, bundan böyle Müşteri olarak tanımlanacaktır.
- İşbu Sözleşmede verilen bilgilerin güncel, doğru ve yeterli olduğu tarafarca kabul edilmiştir. Bilgilerde ekleme, silme, düzeltme vb. değişiklik talepleri olması durumunda, bu talebin laboratuvar teste başlamadan önce e- posta, gönderildi teyidi alınmış faks, iadeli taahhütlü posta veya kargo yoluyla MASS'a yazılı olarak bildirilmelidir. Aksi halde değişikliklerin yapılmamasından MASS'ın bir sorumluluğu doğmayacaktır.
- Taraflar bu Sözleşmenin şartlarına uygun çalışmayı peşinen kabul ederler. İşbu Sözleşmede belirtilen şartlarda, sadece MASS yetkili personeli tarafından imzalanmak kaydı ile değişiklik yapılabilir.
- İşbu Sözleşmenin geçerli olabilmesi için Müşterinin bu Belgeyi, kaşelemesi ve yetkili imzalı olarak MASS'a teslim etmesi gerekir. Bu şekilde, Müşterinin analizlerin gerçekleştirilmesi konusunda MASS'a onay verdiği tarafarca kabul edilir.
- MASS'ın müşterilerine sağladığı hizmete bağlı olarak, ürettiği tüm bilgiler ve belgeler (rapor, gözlem, telif hakkı dahil ve bununla sınırlı olmak üzere her türlü bilgi) MASS tarafından saklanacaktır. Bunun istisnası ilgili T.C. Devlet kurum ve kuruluşları, T.C. Mahkemeleri ve TÜRKAĞ'dır. MASS, kanunen zorunlu olduğu veya sözleşmelerce yetkin kılındığı durumlarda, kanunen yasaklanmadıkça, müşteriye veya ilgili şahsı açıklanacak bilgi konusunda yazılı olarak haberdar eder.
- Müşteriye ait bilgiler (firma bilgileri, numune bilgileri, analiz sonuçları ve analiz raporları) sadece "Analiz Talep Formu"nda müşteri tarafından, "Raporun İletileceği Kişi" kısmında belirtilen kişiye gönderilir. Müşterinin yazılı onayı olmadan üçüncü şahıslara verilmez.
- Müşteri, MASS Raporlarını, görüşlerini ve kendisine verilen diğer belgelerle bunların içeriklerini veya özetlerini MASS'ın onayını almadan çoğaltamaz, kopyalayamaz, yayımlayamaz, reklam amacıyla kullanamaz veya herhangi üçüncü bir tarafa ifşa edemez. Müşterinin çalışanları ve vekilleri de aynı şekilde, -müşteri ile iş akdi devam etsin veya etmesin- gizliliği koruyacaklarını ve MASS hizmetleri ile ilgili bilgileri yayınlamayacaklarını veya başka şekilde kullanmayacaklarını taahhüt ederler.
- Analizler sonucunda düzenlenen raporlar, analiz sonuçlarını, gerektiği takdirde söz konusu numunelere ilişkin MASS'ın görüşlerini içerir. Fakat numunelerin alındığı yığın hakkında herhangi bir görüşü belirtmez. Verilen Rapor'da yer alan bilgiler, MASS'a teslim edilen numunelerin analiz sonuçları ile sınırlıdır.
- Numune miktarı konusunda MASS ile iletişime geçilmeli ve mutabakat sağlanmalıdır. Eksik miktarda numune gönderilmesi halinde analizlere başlanmaz veya numune miktarının yeterli olduğu analizlere müşteri onayı ile başlanabilir.
- Numunelerin analizlerden arta kalanları, müşteri tarafından önceden haber verilmesi şartı ile karşı ödemeli olarak müşteriye iade edilir. Bu takdirde müşterinin analiz raporunda yer alan sonuçlara itiraz hakkı yoktur.
- Analiz Raporunun yayımlandığı tarihten itibaren 1 yıl içerisinde müşteri tarafından herhangi bir itiraz ve/veya iddia ve/veya talepte bulunulmaması halinde, MASS, Müşteri nezdindeki bütün yükümlülüklerinden arı olacaktır.
- MASS, İşbu Sözleşme kapsamında gerçekleştireceği hizmet için gereklerini yerine getirirken gerekli titizliği, dikkati ve özeni gösterir. Hizmette doğabilecek her türlü yanlışlık, kayıp veya masrafların, MASS veya çalışanlarının hatasından kaynaklandığı ispat edilirse; MASS'ın sorumluluğu, bu analiz raporunun hazırlanması için Müşteri tarafından MASS'a ödenmiş analiz ücretinin -faiz işletilmeksizin- iade edilmesi ile sınırlı kalacaktır. Müşterinin, kâr kaybı, gelecek işlerin kaybı, üretim kaybı, marka değeri kaybı, ceza ödemelerinden doğacak kayıplar ve/veya müşterinin girdiği sözleşmelerin feshi dahil olmak üzere direkt veya dolaylı zararlarla ilgili hak iddia edilen durumlarda MASS'ın bir maddi yükümlülüğü olmayacaktır. MASS, hazırlanmış olduğu analiz raporundaki bir eksiklik veya hata nedeniyle, müşterinin veya her kim olursa olsun üçüncü kişilerin uğramış olduğu zararları ve fer'ilerini hiçbir şekilde tazminle yükümlü değildir.
- MASS, hizmetlerini doğal afet, savaş, terör, hükümet veya devlet sınırlaması, kanunla herhangi bir kısıtlama getirilmesi, grev, lokavt, makine arızası, işçi bulma sıkıntısı, yangın, kaza gibi nedenlerden ötürü yerine getiremeye ve/veya geciktirme ve/veya bunların dışındaki herhangi bir nedenle yerine getiremeye ve/veya geciktirme durumunda hiçbir sorumluluk üstlenmez ve/veya sorumlu tutulamaz. MASS, hizmetlerinin sağlanması için verdiği süreye uyamadığı durumda, müşteri tarafından uğranan kayıp veya zarardan, müşteriye karşı hiçbir maddi yükümlülüğü olmayacaktır.
- MASS'ın kendisinden talep edilen hizmeti -hiçbir neden göstermeksizin- reddetme hakkı saklıdır.
- Hizmetin yerine getirilmesi sırasında, hizmetin sonuçlandırılması için -herhangi bir nedenle- bir ek süre ihtiyacı ve/veya bazı harcamaların ortaya çıkması halinde MASS'ın ek süre ve/veya ek ücret talep etme hakkı mahfuzdur. Müşteri, işbu ek ücreti ve ortaya çıkan bu ek süreyi kabul edecektir.
- MASS tarafından hizmetlerin yerine getirilmesine yönelik bütün sözleşmeler ve ekleri, T.C. Kanunlarına göre yorumlanacak ve bu kanunlara tabii olacaktır. Bu ve diğer Sözleşmelerin herhangi bir hakem veya davaya konu olması durumunda, Sözleşmelerin T.C.'de yapıldığı ve uygulandığı varsayılacaktır. Şartların içerdiği herhangi bir hükmün, herhangi bir şekilde yasalar nezdinde geçersiz, kanun dışı veya hükümsüz olduğu takdirde ve/veya böyle bir durumun oluşması halinde, işbu Şartların geriye kalan hükümlerinin geçerliliği, yasa uygunluğu ve yürürlüğe konulabilirliği hiçbir şekilde etkilenmeyecektir veya bozulmayacaktır.
- MASS tarafından hizmetlerin yerine getirilmesi ile ilgili her türlü anlaşma ile ilgili olarak çıkan her türlü ihtilaf veya hak talebi; MASS'ın tek başına ve öncelikli olarak yasal işlemleri başlatma tasarrufuna tabi olarak, İstanbul - Bakırköy Mahkemelerini veya MASS'ın seçebileceği herhangi başka bir ülkenin mahkemelerini yetkili kılma hakkı saklı kalmak kaydı ile, tahkim yoluyla rücu edilecek ve belirlenecektir. Taraflar, bir hakemin görevlendirilmesi konusunda mutabık kalmak için yazılı bir başvuruda bulunduktan sonra bir sonuç alınmaması halinde, İstanbul Ticaret Odası Tahkim Kurulu tarafından bir hakemin görevlendirilmesi doğrultusunda anlaşabilirler. Tahkimin mahalli, İstanbul olacaktır. Tahkimde sadece bir Hakem bulunacaktır. Tahkim işlemlerinde kullanılacak dil, Türkçe olacaktır.
- Analizlerden artan ve/veya analiz edilmiş numuneler, Analiz Raporu tarihinden itibaren 15 gün süresince saklanır. Analiz raporu tarihinden 15 gün geçtikten sonra, kalan/kalmış olabilecek numunelerden tekrar analiz yapılmaz. Bu süreden sonra Analiz sonuçlarına yapılacak itirazlar geçersizdir.
- Yapılacak analizlere ve hizmetlere ait ücretler, müşteri tarafından peşin olarak ödenir. Rapor, ödeme yapıldıktan sonra müşteriye gönderilir. Ödemenin yapılmaması halinde, MASS ödeme yapılınca kadar analiz hizmetlerine başlamama veya analiz raporunu müşteriye iletmeme hakkına sahiptir.
- Yasal otorite; müşterinin haberi olmadan müşteriye dair bilgilere ulaşmak isterse, bilgilerin paylaşıldığı ile ilgili hususta müşteriye bilgi verilmez.

**MASS Laboratuvar ve Danışmanlık Hizmetleri A.Ş.**

Sultaniye Mah. 350 Sk. Şelale Plaza No.1 D.97 Esenyurt / İstanbul

Tel: 0(212) 909 03 80 Web: [www.masslab.com.tr](http://www.masslab.com.tr) Eposta: [info@masslab.com.tr](mailto:info@masslab.com.tr)