

Doküman No: PR03-F03

Yayın Tarihi: 02.01.2023

Revizyon Tarihi: 24.11.2023

Revizyon No:01

\*Teklif No.:

\*Rapor No.:

\*MASS yetkilisi tarafından doldurulur.

Talep Edilen Servis Türü:

Standart (3 iş günü) Ekspres (2 iş günü) 24 Saat Aynı Gün 

## BAŞVURAN BİLGİLERİ

## FATURA BİLGİLERİ

Firma Adı:

Firma Adı:

Firma Adresi:

Firma Adresi:

Yetkili Kişi:

Yetkili Kişi:

Vergi Dairesi &amp; No:

Vergi Dairesi &amp; No:

Tel/faks/ e-mail:

Tel/faks/ e-mail:

Raporun iletileceği e-mail:

Sonuç Bildirim Şekli:

Elden Kargo e-mail Faks 

Numune Tanımı:

Numune Sayısı:

İhracat Ürünü ise; İhracat Bölgesi/ Ülke:

 AVRUPA ABD DİĞER : .....

\*Metot kaynağı / analiz standardı müşteri tarafından belirlenmediği takdirde, analiz, ürünün ihracat bölgesi ile ilgili analiz metotlarına/ standartlarına / MASS rutin analiz metotlarına göre yapılır.

Numunenin Kalanı Geri İstiyor mu?:

EVET HAYIR 

Rapor Dili

Türkçe İngilizce 

Üretici Firma Bilgisi :

Kalan Numune İade İstiyor:

EVET HAYIR 

Karar Kuralı Uygulaması\*

Müşteri Lehine

Müşteri Aleyhine

Basit Kabul Kuralı

\*Karar Kuralı: Belirlenmiş bir spesifikasyona uygunluğu belirtirken, ölçüm belirsizliğinin nasıl hesaba katılacağını açıklayan kuraldır. Herhangi bir bildirim yapılmadığında basit kabul kuralı uygulanır. Karar Kuralının uygulanması ile ilgili detaylar "Karar Kuralının Uygulanması Talimatı (PR20-T01)"mızda yer almaktadır. İlgili talimata [www.masslab.com.tr](http://www.masslab.com.tr) web sitesi adresimizden ulaşabilirsiniz.

Ürün Grubu No	Numune Adı	Üretim Tarihi / SKT	Seri / Lot No	Talep Edilen Analizler

\*Talep edilen analizler ile ilgili spesifik metot belirtilmediği durumlarda laboratuvar uygun olan metodu seçme ve uygulama hakkına sahiptir.

## MÜŞTERİ ONAYI

Tarih	Yetkili Adı Soyadı	Kaşe / İmza

Talep ettiğimiz analizlerin, tarafımızdan doldurulan, işbu Analiz Talep Çizelgesi'nde belirtilen bilgiler doğrultusunda, Mass Laboratuvar ve Danışmanlık Hizmetleri A.Ş. tarafından verilecek olan hizmetlerin, bu formun bütün sayfalarında yer alan şartlara uygun olarak gerçekleştirilmesini ve bu hizmetler karşılığında uygulanacak fiyat ve ödeme koşullarını gayri kabili rücu olarak kabul ettiğimizi beyaz ve taahhüt ederiz.

## LABORATUVAR ONAYI

*Numunenin Teslim Alınma Tarihi/Saat/ Şekli :	..... Saat: .....	Elden <input type="checkbox"/>	Kargo <input type="checkbox"/>	Posta <input type="checkbox"/>
Numune:	Kabul <input type="checkbox"/>	Şartlı Kabul <input type="checkbox"/>	Ret <input type="checkbox"/>	
Feragat Beyanı / Not				

MASS YETKİLİSİNİN ADI / SOYADI

MASS FİRMA / KAŞE / İMZA / TARİH

.....

.....

Doküman No: PR03-F03

Yayın Tarihi: 02.01.2023

Revizyon Tarihi: 24.11.2023

Revizyon No:01

**HİZMET ŞARTLARI**

- İşbu Sözleşmede MASS Laboratuvar ve Danışmanlık Hizmetleri A.Ş., bundan böyle MASS olarak; hizmet talep eden firma, kuruluş ve/veya kurum, bundan böyle Müşteri olarak tanımlanacaktır.
- İşbu Sözleşmede verilen bilgilerin güncel, doğru ve yeterli olduğu taraflarca kabul edilmiştir. Bilgilerde ekleme, silme, düzeltme vb. değişiklik talepleri olması durumunda, bu talebin laboratuvar teste başlamadan önce e- posta, gönderildi teyidi alınmış faks, iadeli taahhütlü posta veya kargo yoluyla MASS'a yazılı olarak bildirilmelidir. Aksi halde Aksi halde değişikliklerin yapılmamasından MASS'ın bir sorumluluğu doğmayacaktır.
- Taraflar bu Sözleşmenin şartlarına uygun çalışmayı peşinen kabul ederler. İşbu Sözleşmede belirtilen şartlarda, sadece MASS yetkili personeli tarafından imzalanmak kaydı ile değişiklik yapılabilir.
- İşbu Sözleşmenin geçerli olabilmesi için Müşterinin bu Belgeyi, kaşelemesi ve yetkili imzalı olarak MASS'a teslim etmesi gerekir. Bu şekilde, Müşterinin analizlerin gerçekleştirilmesi konusunda MASS'a onay verdiği taraflarca kabul edilir.
- MASS'ın müşterilerine sağladığı hizmete bağlı olarak, ürettiği tüm bilgileri ve belgeleri (rapor, gözlem, telif hakkı dahil ve bununla sınırlı olmamak üzere her türlü bilgi) MASS tarafından saklanacaktır. Bunun istisnası ilgili T.C. Devlet kurum ve kuruluşları, T.C. Mahkemeleri ve TÜRKAK'dır. MASS, kanunen zorunlu olduğu veya sözleşmelerce yetkin kılındığı durumlarda, kanunen yasaklanmadıkça, müşteriye veya ilgili şahsı açıklanacak bilgi konusunda yazılı olarak haberdar eder.
- Müşteriye ait bilgileri (firma bilgileri, numune bilgileri, analiz sonuçları ve analiz raporları) sadece "Analiz Talep Formu"nda müşteri tarafından, "Raporun İletileceği Kişi" kısmında belirtilen kişiye gönderilir. Müşterinin yazılı onayı olmadan üçüncü şahıslara verilmaz.
- Müşteri, MASS Raporlarını, görüşlerini ve kendisine verilen diğer belgeleri bunların içeriklerini veya özetlerini MASS'ın onayını almadan çoğaltamaz, kopyalayamaz, yayımlayamaz, reklam amacıyla kullanamaz veya herhangi üçüncü bir tarafa ifşa edemez. Müşterinin çalışanları ve vekilleri de aynı şekilde, -müşteri ile iş akdi devam etsin veya etmesin- gizliliği koruyacaklarını ve MASS hizmetleri ile ilgili bilgileri yayımlamayacaklarını veya başka şekilde kullanmayacaklarını taahhüt ederler.
- Müşteri analiz yöntemini/ standartını belirtmediği takdirde, MASS rutin olarak kullandığı analiz yöntemini/ standartını uygular.
- Analiz raporları, müşteri ile sözleşme aşamasında, Fiyat Teklif formunun, "Hizmet şartları"na bağlı "İlave Şartlar" maddesi altında verilen karar kuralı beyanına uygun hazırlanmaktadır.
- Analizler sonucunda düzenlenen raporlar, analiz sonuçlarını, gerektiği takdirde söz konusu numunelere ilişkin MASS'ın görüşlerini içerir. Fakat numunelerin alındığı yığın hakkında herhangi bir görüşü belirtmez. Verilen Raporda yer alan bilgiler, MASS'a teslim edilen numunelerin analiz sonuçları ile sınırlıdır.
- Standart servislerde iptal talebi, Analiz Talep Formu'nun MASS'a iletilmesinden sonra 12 saat içinde, Ekspres servislerde 4 saat içinde yapılmalıdır. 24 Saat ve Aynı Gün servisler için iptal talebi kabul edilmez ve talep edilen analizlerin ücretleri faturalandırılır.
- AZO/ Primer Aromatik Aminler:** Fiyatlar tek renk ve tek numune için geçerlidir. Aynı matrikse sahip olan numuneler referans metodun izin vermesi doğrultusunda 3 renge kadar birleştirilebilir ve tek numune analiz fiyatı uygulanır. Birleştirilmiş numunenin analizinin pozitif sonuç vermesi durumunda her bir renk ayrı ayrı test edilir ve ayrı ayrı fiyatlandırılır. Bu fiyata ilk birleştirilmiş numune test fiyatı ilave edilir. Ürünün astar, fermuar, baskı, nakış vb. kısımlar içerdiği durumda her bir kısım/parça ayrı ayrı test edilir ve ayrı ayrı fiyatlandırılır. Boyalı aksesuarlar, ayakkabı bağı ve aksesuarları ayrı ayrı test edilir ve ayrı ayrı fiyatlandırılır.
- 4-Aminoazobenzen:** AZO boyamada / Primer Aromatik Amin analizinde Anilin ve/veya 1-4-Fenilendiamin tespit edilmesi durumunda 4-Aminoazobenzen testi, ilave test olarak uygulanır ve fiyatlandırılır.
- Formaldehit:** Formaldehit numuneleri hava geçirmez ambalaj içerisinde ve ışıktan korunarak, alındıktan sonra en kısa süre içerisinde laboratuvarımıza intikal ettirilmiş olmalıdır.
- Aksi belirtilmediği sürece numunenin veya numuneyi oluşturan parçaların (komponentlerin), birden fazla farklı malzeme ve/veya farklı renk içerdiği durumda, analizler (Azo/Primer Aromatik Aminler dışında kalan) her bir farklı malzeme ve/veya farklı renk için ayrı ayrı yapılır; ancak bazı test standartlarının izin verdiği "birleştirilmiş numune" çalışmaları yapılabilir.
- Fiyat teklifinde belirtilen fiyatlar, numunenin tek bir kısmı/parçası/bölümü için verilen analiz fiyatlarıdır. Üründe analize tabii tutulması ön görülen her kısım (her parça/ bölüm) için -Müşteri ile yapılacak mutabakattan sonra- ayrı ayrı ücret alınır.
- Talep edilen analizler için "**yeterli miktarda tek parça**" numune gönderilmelidir. Numune miktarı konusunda MASS ile iletişime geçilmeli ve mutabakat sağlanmalıdır. Eksik miktarda numune gönderilmesi halinde analizlere başlanmaz veya numune miktarının yeterli olduğu analizlere müşteri onayı ile başlanabilir.
- Numunelerin analizlerden arta kalanları, müşteri tarafından önceden haber verilmesi şartı ile karşı ödemeli olarak müşteriye iade edilir. Bu takdirde müşterinin analiz raporunda yer alan sonuçlara itiraz hakkı yoktur.
- Analiz Raporu tarihinden itibaren "geçer" raporu bulunan numuneler 30 gün süresince saklanır, 30 gün geçtikten sonra numuneler imha edilir. "Kalır" raporu bulunan numuneler ise 45 gün süresince saklanır, 45 gün geçtikten sonra numuneler imha edilir. Bu süreden sonra iade talebi olan numunelerden Mass sorumlu tutulamaz.
- Analiz Raporunun yayımlandığı tarihten itibaren 1 yıl içerisinde müşteri tarafından her bir itiraz ve/veya iddia ve/veya talepte bulunulmaması halinde, MASS, Müşteri nezdindeki bütün yükümlülüklerinden âri olacaktır.
- Taraflar arasında sözleşme yapılmış ve Fiyat Teklif Formu'nun Hizmet şartları- ilave şartlar kısmında mutabık kalınan maddeler belirtilmiş ise, bu maddeler, analiz talep formunda yer alan ilgili maddelerin yerine geçer.
- Taraflar arasında farklı bir anlaşma yapılmış ise, MASS'ın fiyat listesinde yer alan ücretler geçerli olarak kabul edilir. MASS fiyat listesini her zaman, hiçbir sebep göstermeden revize etme hakkına sahiptir.
- MASS, İşbu Sözleşme kapsamında gerçekleştireceği hizmet için gereklerini yerine getirirken gerekli titizliği, dikkati ve özeni gösterir. Hizmette doğabilecek her türlü yanlışlık, kayıp veya masrafların, MASS veya çalışanlarının hatasından kaynaklandığı ispat edilirse; MASS'ın sorumluluğu, bu analiz raporunun hazırlanması için Müşteri tarafından MASS'a ödenmiş analiz ücretinin -faiz işletilmeksizin- iade edilmesi ile sınırlı kalacaktır. Müşterinin, kâr kaybı, gelecek işlerin kaybı, üretim kaybı, marka değeri kaybı, ceza ödemelerinden doğacak kayıplar ve/veya müşterinin verdiği sözleşmelerin feshi dahil olmak üzere direkt veya dolaylı zararlarla ilgili hak iddia edilen durumlarda MASS'ın bir maddi yükümlülüğü olmayacaktır. MASS, hazırlanmış olduğu analiz raporundaki bir eksiklik veya hata nedeniyle, müşterinin veya her kim olursa olsun üçüncü kişilerin uğramış olduğu zararları ve fer'ilerini hiçbir şekilde tazminle yükümlü değildir.
- MASS, hizmetlerini doğal afet, savaş, terör, hükümet veya devlet sınırlaması, kanunla herhangi bir kısıtlama getirilmesi, grev, lokavt, makine arızası, işçi bulma sıkıntısı, yangın, kaza gibi nedenlerden ötürü yerine getiremeye ve/veya geciktirme ve/veya bunların dışında herhangi bir nedenle yerine getiremeye ve/veya geciktirme durumunda hiçbir sorumluluk üstlenmez ve/veya sorumlu tutulamaz. MASS, hizmetlerinin sağlanması için verdiği süreye uyamadığı durumda, müşteri tarafından uğranan kayıp veya zarardan, müşteriye karşı hiçbir maddi yükümlülüğü olmayacaktır.
- MASS'ın kendisinden talep edilen hizmeti -hiçbir neden göstermeksizin- reddetme hakkı saklıdır.
- Hizmetin yerine getirilmesi sırasında, hizmetin sonuçlandırılması için -herhangi bir nedenle- bir ek süre ihtiyacı ve/veya bazı harcamaların ortaya çıkması halinde MASS'ın ek süre ve/veya ek ücret talep etme hakkı mahfuzdur. Müşteri, işbu ek ücreti ve ortaya çıkan bu ek süreyi kabul edecektir.
- MASS tarafından hizmetlerin yerine getirilmesine yönelik bütün sözleşmeler ve ekleri, T.C. Kanunlarına göre yorumlanacak ve bu kanunlara tabii olacaktır. Bu ve diğer Sözleşmelerin herhangi bir hakem veya davaya konu olması durumunda, Sözleşmelerin T.C.'de yapıldığı ve uygulandığı varsayılacaktır. Şartların içerdiği herhangi bir hükmün, herhangi bir şekilde yasalardan geçersiz, kanun dışı veya hükümsüz olduğu takdirde ve/veya böyle bir durum oluşması halinde, İşbu Şartların geriye kalan hükümlerinin geçerliliği, yasaya uygunluğu ve yürürlüğe konulabilirliği hiçbir şekilde etkilenmeyecektir veya bozulmayacaktır.
- MASS tarafından hizmetlerin yerine getirilmesi ile ilgili her türlü anlaşma ile ilgili olarak çıkan her türlü ihtilaf veya hak talebi; MASS'ın tek başına ve öncelikli olarak yasal işlemleri başlatma tasarrufuna tabi olarak, İstanbul - Bakırköy Mahkemelerini veya MASS'ın seçebileceği herhangi başka bir ülkenin mahkemelerini yetkili kılma hakkı saklı kalmak kaydı ile, tahkim yoluyla rücu edilecek ve belirlenecektir. Taraflar, bir hakemin görevlendirilmesi konusunda mutabık kalmak için yazılı bir başvuruda bulunduktan sonra bir sonuç alınmaması halinde, İstanbul Ticaret Odası Tahkim Kurulu tarafından bir hakemin görevlendirilmesi doğrultusunda anlaşılabilirler. Tahkimin mahalli, İstanbul olacaktır. Tahkimde sadece bir Hakem bulunacaktır. Tahkim işlemlerinde kullanılacak dil, Türkçe olacaktır.

**ACIKLAMALAR:**

- Numunelere uygulanan analizlerin süreleri ve hizmetin şartları, "Talep Edilen Servis Türleri" bölümünde gösterilmiştir. Talep edilen analizlerin istenen servis süresine uygunluğu için MASS'ın mutabakatı şarttır. Bunun için MASS ile iletişime geçilmeli, mutabakat sağlanmalıdır.
  - "Standart servis" süresi numunenin teslimini takip eden 3 iş günüdür. Özel şartlara bağlı olarak bu süre farklı olabilir. (Örnek: Nikel salınım testi için Standart Servis süresi 8 iş günüdür.)
  - "Ekspres servis" süresi 2 iş günüdür. Numune kabulü saat 12:00'a kadar olup, %50 fiyat farkı uygulanır.
  - "24 Saat servis" süresi 24 saattir. Numune kabulü saat 12:00'a kadar olup %100 fiyat farkı uygulanır.
  - "Aynı gün servis" süresi gün bitimine kadardır. Numune kabulü saat 10:00'a kadar olup %150 fiyat farkı uygulanır.Yukarıda belirtilen saatlerden sonra teslim edilen numuneler, ertesi gün işleme alınırlar. Cumartesi günü servis süresi içinde değildir. Standart servis haricindeki servis taleplerinin için lütfen teyit alınır. Raporlama, servis süresinin içindedir. Analizlerden artan ve/veya analiz edilmiş numuneler, Analiz Raporu tarihinden itibaren 15 gün süresince saklanır. Analiz raporu tarihinden 15 gün geçtikten sonra, kalan/kalmış olabilecek numunelerden tekrar analiz yapılmaz. Bu süreden sonra analiz sonuçlarına yapılacak itirazlar geçersizdir. Yapılacak analizlere ait ücretler, müşteri tarafından peşin olarak ödenir. Rapor, ödeme yapıldıktan sonra müşteriye gönderilir. Ödemenin yapılmaması halinde, MASS ödeme yapılmıyaya kadar analiz hizmetlerine başlamama veya analiz raporunu müşteriye iletmeme hakkına sahiptir. Başlangıç şartlarında sapma olması durumunda müşteri bilgilendirilerek, müşteri onayı alındıktan sonra işleme devam edilir.